

## **POLITICA DE PRIVACIDADE**

ESTA POLITICA DE PRIVACIDADE APLICA-SE AO SITE DA EURONETE, uma marca do WireCo® WorldGroup, ao qual pode aceder em <http://www.euronete.com> (o "Site"). A Euronete ou WireCo® WorldGroup pode aqui ser designada por "nossa," ou "nós." A designação que lhe damos a si aqui será "Utilizador". A sua privacidade é importante para nós e nós estamos comprometidos em proteger a sua informação pessoal de identificação ("Dados Pessoais") que nos fornecer. Os Dados Pessoais incluem o seu nome, endereço de e-mail, numero de telefone, endereço de mailing e informação equivalente. Esta Política de Privacidade explica a forma como recolhemos os Dados Pessoais e outro tipo de informação ( Dados não-pessoais) dos utilizadores do nosso Site, como tratamos os Dados Pessoais e os dados não-pessoais que recolhemos e como protegemos os seus Dados Pessoais.

Esta Política de Privacidade está sujeita a alterações sem aviso prévio. Por esse motivo, sugerimos-lhe que reveja esta Política de Privacidade periodicamente e que verifique a data da sua ultima alteração. Se não estiver de acordo com a forma como iremos tratar a Informação Pessoal que nos irá transmitir, poderá sempre escolher por fazer o Opt-out destes tratamentos seguindo as instruções que damos abaixo. A utilização do Site implica a aceitação dos termos da Política de Privacidade vigente à data da sua utilização.

### **Informação que recolhemos**

Nós recolhemos Dados Pessoais através do nosso site de forma a podermos dar resposta aos pedidos e questões dos clientes e desenvolver produtos que vão de encontro às necessidades dos nossos clientes. Também recolhemos dados não-pessoais tal como descrevemos abaixo. Não é obrigado a fornecer Dados Pessoais para usar este Site.

### **Recolha de dados não pessoais**

"Cookies" são dados informativos não-pessoais que são colocados no computador do utilizador de forma a permitir que este possa comunicar e interagir mais facilmente com o nosso Site. Ao utilizar a tecnologia dos cookies, conseguimos traçar o caminho que percorre no nosso Site. Apesar destes dados não-pessoais o não identificarem, podemos utilizá-los para personalizar a sua visita ao nosso Site. Também podemos usar os cookies para registar quantas vezes um utilizador visitou o Site e a que páginas do Site acedeu. Poderá, no entanto, retirar o consentimento em receber cookies a qualquer momento no seu browser. Não é nossa intenção utilizar os cookies para receber informação que não esteja relacionada ou interligada com o nosso Site.

### **Recolha da Dados Pessoais**

O nosso Site está desenhado para permitir aos utilizadores que nos contactem diretamente com comentários, pedidos e perguntas sobre os nossos produtos e serviços. Podemos recolher os Dados Pessoais de várias formas. A nossa página de

“Contactos” indica: fax; telefone; e-mail; e opções de questões online. Se escolher utilizar a opção das mensagens ser-lhe-á pedido o envio de Dados Pessoais para nós. Também publicitamos a existência de oportunidades de emprego na nossa página Empregos/Carreiras e aceitamos a submissão de curricula vitae e candidaturas a vagas de emprego via links de e-mails do nosso Site. Adicionalmente oferecemos aos nossos utilizadores a oportunidade de receber a nossa e-newsletter gratuitamente mediante a indicação do nome, e-mail e outros Dados Pessoais necessários. Recolhemos Dados Pessoais de utilizadores que optam por nos enviar mensagens usando qualquer das opções descritas anteriormente.

O fundamento para o tratamento dos Dados Pessoais é o seguinte: quando se regista numa conta ou interage com o nosso Site ou serviços, este tratamento é necessário para a execução dos nossos serviços; quando responde ou questiona-nos sobre alguma oportunidade de emprego, este tratamento é necessário para a execução dos nossos serviços; quando comunica connosco ou inscreve-se para receber material promocional ou aceitar cookies, tratamos os Dados na base do legítimo interesse, e o nosso legítimo interesse é disponibilizar-vos informação de marketing; quando por lei somos obrigados a recolher o vosso consentimento para o envio de informação de marketing, a base legal é o consentimento; quando procedemos ao tratamento ou partilhamos Dados Pessoais no caso de uma transacção comercial, fazemo-lo com base no nosso legítimo interesse de oferecer os Serviços; quando investigamos alguma atividade ilegal ou incorreta, tratamos os Dados na base do nosso interesse legítimo e o nosso interesse legítimo é assegurar a conformidade com as exigências legais e cumprimento de pedidos de autoridades e com objetivos de segurança pública.

### **Dados sobre menores**

Não procedemos voluntariamente à recolha de dados de utilizadores com idade inferior a 13 anos nem de utilizadores com idades entre os 13 e os 18 anos. Dado a seriedade do nosso Site e à ausência de jogos ou outras páginas atrativas para menores, não temos qualquer motivo em crer que um menor com idade inferior a 18 anos possa ser atraído ao nosso Site ou ter motivos para nos submeter quaisquer Dados pessoais.

### **Utilização dos Dados Pessoais**

Usamos os Dados Pessoais para aprender mais sobre os nossos clientes, para medir os padrões de utilização do Site, para nos permitir responder às questões e pedidos dos nossos clientes e para nos ajudar a desenvolver produtos e serviços que vão de encontro às necessidades dos nossos clientes. Se nos fornecer os seus Dados Pessoais poderão ser retidos no nosso sistema interno de recolha de dados, para pesquisa de negocio e para efeitos de registos. Adicionalmente, enviar-lhe-emos as nossas e-newsletters aos utilizadores que o solicitaram e que nos disponibilizaram com endereços de e-mails e outros Dados Pessoais que vos tenham sido razoavelmente solicitados. Qualquer utilizador que deseje deixar de receber a e-newsletter poderá fazê-lo seguindo as instruções de Opt-Out indicadas abaixo. Para além disto a utilização dos Dados Pessoais efetuada de forma que não se encontra descrita na

Política de Privacidade só ocorrerá quando exigido por Lei ou após a recolha de consentimento.

### **Partilha de Dados Pessoais**

Não iremos disponibilizar nem vender quaisquer Dados Pessoais para marketing, estudos ou empresas de venda de publicidade em larga escala. Todavia, poderemos reencaminhar as vossas questões ou pedidos sobre produtos para um dos nossos distribuidores de forma a permitir a compra de produtos diretamente deste distribuidor e assegurar que os vossos pedidos são atendidos da forma mais atempada e eficiente.

O RGPD e as leis nacionais dos Estados Membros da União Europeia para a implementação do Regulamento permitem a partilha de Dados Pessoais respeitantes a Utilizadores residentes no Espaço Económico Europeu com terceiros só dentro de determinadas circunstâncias. Se reside num país dentro do EEE apenas iremos partilhar os Dados Pessoais na forma descritos na Secção “Partilha de Dados Pessoais” desta Política de Privacidade se tal nos for permitido nos termos da legislação de proteção de dados europeia e nacional aplicável.

### **Prazo de Retenção**

Nós mantemos os Dados Pessoais pelo prazo que for necessário ou permitido para o objetivo para o qual os mesmos foram recolhidos e tratados, de acordo com a Lei.

### **Links para Sites de Terceiros**

Poderemos incluir no nosso Site um ou mais links para Websites detidos e controlados por Terceiros, tais como os nossos distribuidores ou clientes. Disponibilizamos estes sites como forma de aceder a informação que poderá ser útil ou de interesse para si. Por favor tenha em atenção, no entanto, que quando entra num site de um terceiro não receberá nenhum alerta de que está a sair do nosso site. Esta Política de privacidade e a nossa prática decorrente desta Política de Privacidade não se aplicam aos sites de terceiros. Os sites de terceiros são operados de forma independentes do nosso. Não nos responsabilizamos, nem temos qualquer controlo sobre os produtos, os serviços, o conteúdo, o rigor ou as opiniões expressas no Site de qualquer terceiro nem pelas práticas de privacidade nem pelos standards de segurança utilizadas pelos terceiros nos respetivos Sites. Não efetuaremos, nem nos encontramos na obrigação de efetuar qualquer investigação, monitorização ou investigação quanto ao rigor ou completude de um site de um terceiro para o qual criamos um link, nem quanto ao seu conteúdo incorreto, provocatório, calunioso, difamatório, violador ou ilegal. Nem nos encontramos na obrigação de investigar ou monitorizar como é que os sites de terceiros recolhem, tratam ou protegem os Dados Pessoais que lhes fornecerem. O Utilizador compreende e aceita que ao ligar o link de um site de um terceiro, deixa o nosso Site e os termos constantes da nossa Política de Privacidade deixarão de se aplicar.

## **Opt-Out**

Poderá optar por retirar o seu nome da nossa lista de e-newsletter, de rever e/ou atualizar a informação que nos disponibilizou e de nos solicitar o apagamento dos Dados Pessoais da nossa base de dados ligando ou enviando um fax para os números indicados na nossa página dos “contactos” ou enviando um e-mail carregando no link de pedido de informação na página de “Contactos”.

## **Segurança**

Estamos comprometidos em assegurar que a sua informação está segura. De forma a prevenir o acesso ou divulgação não autorizados, implementamos procedimentos de segurança física, eletrónica e de gestão da informação que recolhemos online. No entanto, devido à natureza aberta de comunicação pela internet, não podemos garantir que as suas comunicações connosco e de nós consigo serão livres de acesso não autorizado de terceiros.

## **A sua aceitação desta política**

Ao utilizar este Site está a aceitar a nossa Política de Privacidade. Se não concordar com esta Política de Privacidade, por favor não utilize o nosso Site. Reservamo-nos o direito, à nossa discrição, de alterar, modificar, adicionar, ou retirar partes desta Política de Privacidade a qualquer momento pelo que encorajamos os nossos visitantes a rever a nossa política periodicamente. O seu uso contínuo do nosso Site após a publicação das alterações destes termos significa a aceitação das mesmas.

## **Como exercer os seus direitos**

Tomamos medidas para manter os seus dados atualizados e rigorosos. Como Titular de Dados Pessoais tem determinados direitos sobre os Dados Pessoais que recolhemos sobre si. Para poder exercer os seus direitos agradecemos que nos contacte ligando ou enviando um fax para nós para os números indicados na página “Contact Us”. Dependendo da lei aplicável e em circunstâncias excecionais apenas, poderemos cobrar por este serviço e responderemos aos pedidos que forem efetuados razoavelmente o mais rapidamente possível e sempre dentro dos prazos previstos na lei.

Possui também os direitos seguintes sobre os Dados Pessoais:

- ♣ Direito de Acesso
- ♣ Direito à retificação
- ♣ Direito ao apagamento
- ♣ Direito à limitação do tratamento
- ♣ Direito à portabilidade
- ♣ Direito de oposição

### **Transferências do Espaço Económico Europeu**

Ao usar o Site compreende que os seus Dados Pessoais serão transferidos para outros países para além do seu país de residência, incluindo os Estados Unidos, que podem reger-se por leis de proteção de dados diferentes das do seu país. Em determinadas circunstâncias os tribunais, as organizações de aplicação da Lei, as agências regulatórias ou as autoridades de segurança nesses outros países poderão ter o direito de aceder aos seus Dados Pessoais. Alguns dos países que não pertencem ao Espaço Económico Europeu foram reconhecidos pela Comissão Europeia como possuindo um nível de proteção de Dados Pessoais adequado ao oferecido pelos standards do EEE (a lista encontra-se disponível aqui:

[https://www.cnpd.pt/bin/legis/leis\\_internacional.htm#Decisoes CE](https://www.cnpd.pt/bin/legis/leis_internacional.htm#Decisoes_CE))

Para transferências do EEE para países que a Comissão Europeia não considerou que possuíam um nível de proteção adequado, adotamos medidas adequadas de proteção dos seus Dados Pessoais. Poderá obter mais informações através de um pedido na página “Contact Us”.

### **RGPD – O Direito de apresentar uma reclamação perante a Autoridade de Supervisão**

Encorajamo-lo a contactar-nos diretamente e permitir-nos trabalhar consigo para resolver as suas questões. No entanto, sempre que esteja em causa o RGPD tem o direito de apresentar uma reclamação perante a Autoridade de Supervisão competente, em particular do Estado Membro onde reside, trabalha ou onde alegadamente terá sido praticada a violação. Terá este direito se considerar que o tratamento de Dados Pessoais que lhe disser respeito viola a legislação de proteção de dados aplicável.

### **Contactos**

Se tiver alguma questão relacionada com esta política de privacidade por favor contacte-nos ligando ou enviando um fax para os números indicados na listagem constante da página “Contact” do nosso site ou enviando um e-mail através do link “e-mail us” ou “contact us today” na nossa página “Contact Us” do Site.

### **Lei aplicável**

Esta política de privacidade está sujeita à lei portuguesa e deverá ser interpretada de acordo com a mesma.